

pour vos évènements

À travers différentes applications, l'uniformisation des services VTC a permis d'augmenter drastiquement l'accessibilité des prestations auprès du public. Mais lorsqu'il est question de service sur-mesure, l'offre peine à convaincre, et c'est encore plus vrai dans les milieux professionnels : conducteurs pressés, méconnaissance des clients, anticipation logistique faible... ces manquements engendrent plusieurs points de friction. Pour parer à ce besoin, nous avons souhaité étudier d'autres pistes. C'est ainsi que nous sommes partis à la rencontre de Monsieur Nicolas Guibert, président d'Eliott Prestige, entreprise devenue spécialiste dans l'accompagnement logistique premium.

Fondée en 2006, Eliott Prestige est une société de location de voitures avec chauffeurs basée en Ile-de-France. Ici, la volonté de l'entreprise est claire : permettre aux chargés d'affaires et autres professionnels de profiter d'un moyen de locomotion sûr, personnalisé et confortable. Mettant l'assistance et l'accompagnement au coeur des enjeux, Eliott Prestige propose ainsi un service international et haut de gamme, et ce grâce à une flotte de chauffeurs dédiés et équipés de véhicules de standing.

Discrétion, organisation des déplacements, prestations de transfert et de mise à disposition : grâce à son expertise, aussi bien dans le secteur privé que le secteur public, le but de la société est de proposer une mobilité nouvelle aux dirigeants d'entreprise, une organisation logistique basée sur le transport sécurisé, l'hospitalité et la qualité.

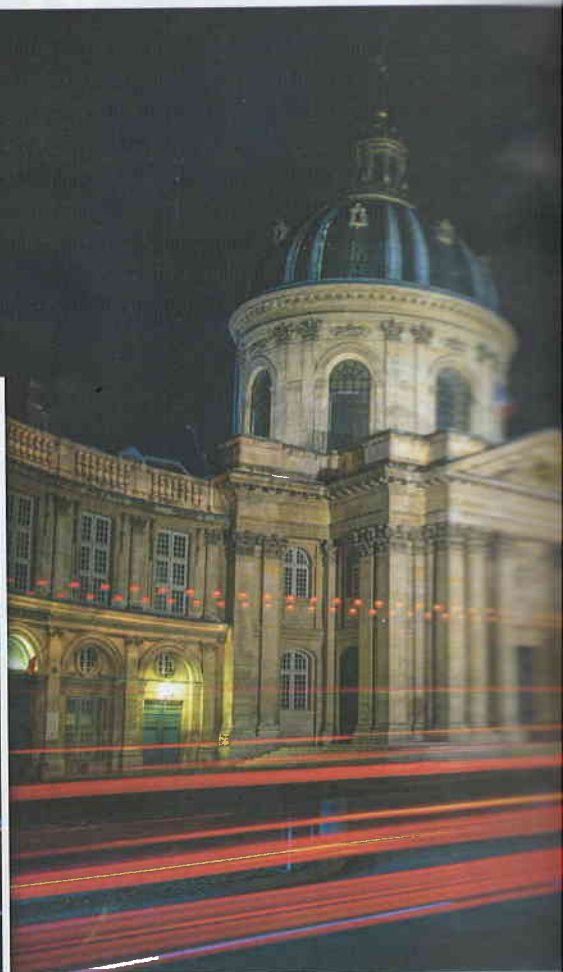
« Avant de commencer l'aventure Eliott Prestige, je travaillais en tant qu'employé pour un service de limousine. C'est grâce à cette expérience que j'ai pu identifier les réels besoins en logistique. Me rendant compte que les clients se sentaient lésés, je me suis fixé pour objectif de proposer un nouveau service personnalisé, au diapason des exigences. Nous mettons un point d'honneur à s'adapter aux habitudes de nos clients, des clients fidèles que nous connaissons. Nous anticipons aussi leurs besoins, un peu à la manière d'une conciergerie de luxe. Nous nous reposons ainsi sur notre centrale de réservation active 24h/24 et 7j/7 pour offrir la plus grande flexibilité possible, que ce soit pour des évènements, des missions ponctuelles etc. » explique le président.

Security Drive & Co : des services multiples

Domaine de la mode, du cinéma, de la politique etc. le profil des clients d'Eliott Prestige pousse l'entreprise à anticiper toutes sortes de situations. Ainsi, les moyens mis en œuvre pour permettre cette anticipation englobent plusieurs services.

Premièrement, la proposition d'un chauffeur de direction. Pouvant être désigné comme le chauffeur particulier d'une entreprise ou d'une personnalité tout au long de l'année, permet notamment le transport en mise à disposition, mais aussi en transfert.

Au-delà de cette prestation sur-mesure, Eliott Prestige a également identifié le besoin comme la clé de voute de ce système personnalisé. Ainsi, les security drivers sont formés aux techniques anti-terrorismes, une formation suivie par le RAID et la police nationale.



À cela s'ajoute un service de Greeters, dont la mission est d'accueillir un passager à l'aéroport ou à la gare afin d'assurer sa prise en charge. Les chauffeurs assisteront également le client pour ce qui est de son enregistrement et du chargement de ses bagages. Plus encore, ce service d'Eliott Prestige permet également un passage accéléré aux contrôles frontières.

« Notre développement est sans limite. Nous collaborons dans ce sens avec une entreprise de jet privé afin d'élargir notre offre. Notre but est de construire une relation de confiance avec nos clients, mais cette relation ne pourra se faire sans une offre totale, au niveau de leurs besoins. Nous devons ainsi être capables de couvrir l'ensemble des demandes, de la plus évidente à la plus extravagante. » conclut Monsieur Guibert.

Mesures prises pour une sécurité sanitaire renforcée

Par ailleurs dans le cadre des mesures prises face au COVID 19 par l'Etat, Eliott Prestige a pris l'habitude de désinfecter ses véhicules, depuis le début du confinement, via un traitement à la vapeur. Au-delà des mesures sanitaires qui les obligent à nettoyer le véhicule tous les jours, la société a pris la décision, en plus du nettoyage et du traitement à la vapeur, de désinfecter l'habitacle par un traitement avec des produits bactéricides, germicides et anti-viral entre chaque client. D'ailleurs-afin de participer aux gestes barrières et à la sécurité tout en garantissant un confort au client, les véhicules Eliott Prestige mettent à disposition masques, gel hydro-alcoolique, gants en plastiques pour tous les clients. Un affichage des gestes barrière est également à disposition. De plus les véhicules sont dorénavant équipés de cloisons qui isolent les passagers du poste de commande du véhicule.

« Le coût de toutes les mesures restera à notre charge et les tarifs que nous proposons resteront inchangés jusqu'à la fin de cette crise » précise Nicolas Guibert, président de Eliott Prestige.





newmotion

A Member of the Shell Group

Une solution de recharge intelligente pour véhicules électriques

+ 135 000
bornes
en Europe

EN ENTREPRISE

EN DÉPLACEMENT

AU DOMICILE DES COLLABORATEURS

 **Bornes compatibles avec tous les VE**

 **Recharge accélérée**

 **Solution évolutive accessible via un investissement limité**

 **Utilisation simple**

 **Accompagnement compét et personnalisé**

 **Portail dédié pour un temps de gestion minimal**

Zooms sur
les entreprises
à suivre...

RH

Adoptez
les gestes
barrières



Industrie Environnement

Urgences micro-polluants



Supply chain Traçabilité sanitaire avec la blockchain

Immobilier

Bureaux,
plus écolo,
plus agiles



Finance

moins de monnaie,
plus de générosité

Technologie

Ce qui change
avec le COVID



Les entreprises face au COVID-19

Trimestriel (juin) / août 1.2020. France 5,80€, Belgique/Luxembourg 6,50€, Suisse 10CHF, DOM 7,80€, Zone OPA : 39880CFA, Canada : 8,95\$ Can

L 14385 - 175 - F - 5,80 € - RD

